**Before:**

Which age group do you fit in? (Give the options)

* Bestemor (70-81 )

How often do you use messenger?

* Noen ganger I uka, hatt messenger I flere år.

What do you primarily use messenger for, groups or direct messages?

* Kontakt med venner, sende diverse beskjeder, avtale møter, avtale ting som skal skje. Enig med ting, diskutere kom frem til løsninger, bra chatteforum. Kun med bekjente

Do you have chat bubbles enabled?

* Ja

How long have you been using the messenger app?

* Mange år

**Tasks:**

* Could you navigate to the spam section?

Nei klarte ikke det, vet ikke hva jeg prater om, får tilbud om sex

* Could you try to log out of messenger?

Klarte ikke det, synes det er vanskelig å komme inn på dde ulike innstillingene I messenger.

* Create a story.

Ikke brukt og vet ikke om det

* Can you create a group chat?

Nei, visste ikke hvordan man gjør det. Hadde en venn som også trengte hjelp med det.

* Can you turn chat bubbles on/off?

Nei, klarer ikke å navigere messenger ordentlig

* Can you turn on privacy settings to not receive message requests from strangers? (People with no mutual friends)

Nei

* Could you navigate to the discover page?

Nei

* Could you turn on vanish mode?

Nei

* Can you archive a chat?

Nei

**After:**

* Is there anything you feel is unnecessary on the front page?
* Har ikke tenkt noe særlig over det, men synes active chatter er Ganske utydelig
* What is good about the front-page layout?

Oversiktlig og grei, lett å forholde seg til

* What do you think about the active persons section?

Har aldri brukt den eller tenkt noe særlig over den

Bruker det ikke, bruker bare forsiden

* Have you used the story's function?

Aldri

* What are your thoughts about the stories function? Is it something

you think will be used by people? Or just an unnecessary addition?

Har ikke brukt det og tenker ikke så mye om det. Bruker snapchat

* Do you use messenger related to school projects or work?

Bruker ikke messenger med arbeid, kunne ha brukt det hvis hun var I jobb, bruker det hovedsakelig med

* Have you ever used the discover feature and would you use it if it was more visible?

No, but thought it is be a pretty useful feature

* Did you know about the vanish feature and do you think it is useful?

Visste ikke om den synes det kan være nyttig.

* Do you know where to find archived chats and what they are good for?

no

* Did you find messenger hard to navigate and use?

Enkelt og oversiktlig. Synes det var enkelt og oversiktlig med recent chats og at man bare kan enkelt gå u tog inn fra hver chat

* Har du noen ideer til ting som burde vært lagt til, fjernet eller gjort annerledes? ‘

Funker til det det skal brukes til, fint at du får opp bildet og vet lett hvem det er.

Hater alle seks tilbudene som kommer opp. Klarer ikke å fjerne dem helt og synes det er skikkelig irriterende.